

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении лицензионного договора о доступе**  
**к программному комплексу**

г. Москва

редакция от «05» ноября 2019 г.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «оферта») представляет собой официальное предложение ООО «Мерион Нетворкс», далее именуемое «Лицензиар», на заключение лицензионного договора о доступе к программному комплексу, адресованного дееспособным физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, принявшим (акцептовавшим) настоящую оферту, далее именуемым «Лицензиат», на перечисленных ниже условиях.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий Лицензиара, лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, становится Лицензиатом. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Указанное в настоящей оферте безоговорочно принимается сторонами.

1.3. Лицензиар и Лицензиат предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимых для заключения и исполнения Договора.

1.4. Договор заключается в форме публичной оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**

2.1. Стороны договорились о следующих понятиях и определениях, указанных в настоящем Оферте:

«Оферта» - публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, о заключении с ним лицензионного договора (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Оферте.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Оферты.

«Лицензиар» - ООО «Мерион Нетворкс», заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Системы.

«Лицензиат» - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

«Система» - программный комплекс, принадлежащий на праве собственности Лицензиару, предоставляющий Лицензиату возможность показа ключевых диаграмм и графиков по звонкам, а также историю звонков в удобном для восприятия формате.

«Лицензионное вознаграждение» - стоимость права использования простой неисключительной лицензии на Систему. Размер вознаграждения указан в тарифах Лицензиара.

«Учетный период» – календарный месяц.

«Договор» - совокупность правоотношений Сторон, возникших в результате акцепта Оферты.

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы иные термины и определения. В этом случае толкование таких терминов и определений производится в соответствии с контекстом, в котором они используются.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом Оферты является предоставление Лицензиаром Лицензиату на условиях и в объеме, определенных настоящей Офертой, неисключительных прав на использование Системы, расположенной на веб-сайте <https://asterisk.merionet.ru/merionmetrics/>, за вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом согласно тарифных планов Лицензиара.

3.2. Перечень и стоимость предоставляемых прав указаны на веб-сайте Лицензиара и в настоящей Оферте.

3.3. Акцептом данной Оферты Стороны признают выплату Лицензиатом стоимости Лицензионного вознаграждения за пользование Системой либо отправка Лицензиару заявки на демо-тестирование (бесплатное) Системы в течение 14 дней.

3.4. Лицензиат вправе осуществлять право на использование Системы на территории всего мира.

3.5. Применимым правом по настоящей Оферте является право РФ.

### **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Сумма Лицензионного вознаграждения формируется согласно действующих у Лицензиара тарифов, указанных на странице веб-сайта <https://asterisk.merionet.ru/merionmetrics/>.

4.2. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара. Оплата осуществляется согласно выставленного Лицензиаром счета.

4.3. Начало учетного периода исчисляется с даты фактического предоставления Лицензиату права на использование Системы.

4.4. В случае если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен им в течение 3 дней с момента его получения от Лицензиара, а также если стоимость, указанная на веб-сайте изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, указанную на Сайте и дополнительно согласованную с Лицензиаром.

4.5. Сумма Лицензионного вознаграждения не облагается НДС, в соответствии с пп. 2.6. п. 2 ст. 149 НК РФ.

4.6. В случае досрочного прекращения действия Договора по любым основаниям, предусмотренных законом и Договором, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Лицензиату.

4.7. Техническая поддержка осуществляется Лицензиаром бесплатно в течение 3 месяцев после оплаты лицензионного ключа. По истечении указанного срока 1 год поддержки оплачивается Лицензиатом исходя из 50% годовой стоимости приобретенных лицензий.

4.8. Лицензиат не имеет права совершать оплату по настоящей Оферте Лицензиару со счетов третьих лиц без письменного уведомления Лицензиатом Лицензиара с последующим получением согласия Лицензиара.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиар обязуется:

5.1.1. Предоставить Лицензиату доступ к Системе путем регистрации на веб-сайте с присвоением уникального имени (login) и выдачи пароля (password) для входа в Систему с последующим созданием отдельного аккаунта для работы.

5.1.2. Предоставить право пользования Системой согласно выбранного Лицензиатом тарифа.

5.1.3. Предоставлять Лицензиату техническую поддержку по вопросам работы с Системой посредством электронной почты на условиях, указанных в п. 4.7 Оферты.

5.1.4. Самостоятельно, своевременно и бесплатно обновлять текущую версию Системы во время действия Договора.

5.1.5. При наличии технической возможности своевременно устранять возможные программные сбои в работе Системы по заявке Лицензиата.

5.2. Лицензиар имеет право:

5.2.1. Приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Системы до поступления оплаты.

5.2.2. Расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Системы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Офертой.

5.2.3. Выпускать новые релизы и версии Системы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату.

5.2.4. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту, в том числе в стоимость предоставляемых прав к Системе, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на своем веб-сайте.

5.2.5. Ограничить доступ к Системе или лишить Лицензиата права на использование лицензии на Систему в случае нарушения Лицензиатом условий использования прав на Систему или любых иных действиях Лицензиата, приводящих к нарушению целостности или работоспособности Системы.

5.3. Лицензиат обязуется:

5.3.1. Оплачивать право доступа к Системе на условиях, определенных настоящей Офертой.

5.3.2. Использовать Систему только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящей Оферте.

5.3.3. Регулярно знакомиться с актуальным содержанием настоящей Оферты, размещенной на веб-сайте.

5.3.4. Обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиаром коммерческой и технической информации.

5.4. Лицензиат имеет право:

5.4.1. Выбирать необходимый тариф, отраженных на веб-сайте Лицензиара, с учетом своих потребностей.

5.4.2. Отказаться от исполнения Договора, если Лицензиар в нарушение условий Договора отказывается передать Лицензиату имущественные права на Систему.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА СИСТЕМУ**

6.1. Лицензиат обращается к Лицензиару посредством заполнения форм, размещенных на веб-сайте, после чего Лицензиар предоставляет Лицензиату лицензионный ключ для активации Системы на период демо-тестирования (бесплатно) в течение 14 дней. Передачу лицензионного ключа Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Системы.

6.2. По истечении срока тестирования и ознакомления с Системой Лицензиат имеет право приобрести право ее платного пользования. Для этого Лицензиат подает заявку (запрос) на приобретение простой (неисключительной) лицензии Системы посредством: заполнения электронной формы на веб-сайте (формирование запроса), отправления на общий электронный адрес Лицензиара [info@merionet.ru](mailto:info@merionet.ru), который впоследствии выставляет счет.

6.3. При заполнении заявки Лицензиат указывает учетный период приобретения простой (неисключительной) лицензии Системы.

6.4. С момента подачи заявки в соответствии с п. 6.2. настоящей Оферты, приобретение простой (неисключительной) лицензии Системы считается согласованным.

6.5. Порядок предоставления прав на Систему:

6.5.1. Лицензиат до истечения максимального периода тестирования экземпляра Системы либо приобретает у Лицензиара права на использование Системы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения, либо отказывается от использования Системы. Отказом от права использования Системы является отсутствие выплаты первичного Лицензионного вознаграждения, или нарушение срока выплаты, указанного в счете на оплату, отправленному Лицензиату после окончания периода демо-тестирования по его желанию. При этом Лицензиар имеет право предоставить Лицензиату однократное продление периода демо-тестирования на аналогичный двухнедельный период.

6.5.2. В случае отказа от права использования Системы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Системы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере. В случае если произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Системы.

6.5.3. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Системе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящей Оферты, но не ранее окончания предыдущего оплаченного Учетного периода.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Оферте в порядке, установленном законодательством РФ.

7.2. Лицензиат использует Систему на свой собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственности за соответствие Системы цели использования.

7.3. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.4. Лицензиар не несет ответственности:

7.4.1. За любые действия Лицензиата, его сотрудников, связанные с использованием Системы.

7.4.2. Перед Лицензиатом за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Системе.

7.4.3. Перед Лицензиатом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Лицензиара.

7.4.4. За качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Системой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что:

7.5.1. Система предоставляется Лицензиату «КАК ЕСТЬ», в соответствие с общепринятым в международной практике принципом.

7.5.2. Для работы с Системой необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.5.3. Никакое программное обеспечение не свободно от ошибок. Допускается наличие ошибок в Системе по независящим от Лицензиара причинам.

7.5.4. В случае потери данных, вызванной действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

7.6. Использование Системы способом, не предусмотренным Офертой, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату согласно Оферте, влечет ответственность за нарушение исключительного права на Систему, установленную законодательством РФ.

7.7. Запрещается любое незаконное использование Системы, веб-сайта и размещенной на нем информации и иных материалов.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности, как за частичное, так и за полное невыполнение (или ненадлежащее выполнение) своих обязательств относительно настоящего Оферты, если такое невыполнение (или ненадлежащее выполнение) было вызвано форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельства непреодолимой силы), а именно: стихийными бедствиями, пожаром, потопом, взрывом, гражданскими беспорядками, забастовками, войной, блокадой или эмбарго, действиями правительства или других государственных учреждений, а также другими событиями, которые Стороны не могут ни предусмотреть, ни предотвратить и которые находятся за пределами влияния Сторон.

8.2. При наступлении форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по Оферте продлевается соразмерно времени действия этих обстоятельств.

8.3. Если форс-мажорные обстоятельства действуют более 20 (двадцати) дней, каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего выполнения своих обязательств по Оферте, и в таком случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой стороны компенсацию за причиненный ущерб.

8.4. Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих обязательств по Оферте в связи с действием обстоятельств форс-мажора, должна на протяжении двух дней сообщить другой Стороне о начале действия этих обстоятельств, препятствующих выполнению договорных обязательств, а также на протяжении двух дней уведомить другую Сторону об их окончании.

## **9. ГАРАНТИИ**

9.1. Лицензиар гарантирует, что:

9.1.1. предоставляемые Лицензиату имущественные права на использование Системы принадлежат Лицензиару на законных основаниях;

9.1.2. он является правообладателем исключительных прав на Систему и имеет права на заключение Договора;

9.1.3. Система соответствует функциональным и техническим параметрам, указанным в документации, при условии соблюдения требований к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для функционирования Системы.

9.1.4. Система не несет дополнительных скрытых возможностей, не передает никакой дополнительной информации на сервер Лицензиара, кроме запроса состояния лицензии.

## **10. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. Сообщение направляется Лицензиатом по электронной почте на адрес [info@merionet.ru](mailto:info@merionet.ru), а также в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

10.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

10.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

11.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Оферты – выплаты лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии).

11.2. Сроком действия настоящей Оферты будет являться количество Учетных периодов (1, 6, 12 месяцев). Пролонгация срока действия настоящего

Оферты в этом случае происходит в порядке, предусмотренном п. 3.4. настоящего Оферты.

## **12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

12.1. Стороны вправе досрочно расторгнуть заключенный Договор по обоюдному письменному соглашению.

12.2. При нарушении Лицензиатом условий Договора Лицензиар имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем уведомляет Сторону, нарушившую условия Оферты путем отправки уведомления на электронную почту Лицензиата.

12.3. Лицензиат вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в любое время, предупредив Лицензиара за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление о расторжении Оферты направляется в электронной форме на адрес [info@merionet.ru](mailto:info@merionet.ru).

## **13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

13.1. Лицензиат, принимая настоящую Оферту, выражает свое согласие и дает разрешение на обработку его персональных данных в соответствии с условиями настоящей Оферты.

13.2. Лицензиат ознакомился с текстом Оферты, ее содержание ему понятно.

13.3. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящей Офертой, регламентируются действующим законодательством РФ.

13.4. Отмена или признание недействительной части Оферты не влечет за собой отмены или признания недействительным Оферты в целом.

## **14. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

### **ООО «Мерион Нетворкс»**

Генеральный директор Тундайкина Татьяна Николаевна

Телефон +7(499)6491913

Почта [info@merionet.ru](mailto:info@merionet.ru)

109542, г. Москва, пр-кт Рязанский, д. 86/1, строение 3, пом. 3/IV/16А

ИНН 7721855710

КПП 772101001

ОГРН 5147746475289

Банковский счёт

ПАО АКБ "АВАНГАРД" г. МОСКВА

Расчётный счёт 40702810400030006549

Корреспондентский счёт 3010181000000000201

БИК 044525201